



- Retardé / *Delayed*
- Endommagé / *Damaged*
- Articles manquants du sac / *Missing items from bag*

Date & Heure / <i>Date & Hour</i>	Numéro de PNR / <i>PNR Number</i>
---------------------------------------	-----------------------------------

Itinéraire du client / <i>Customer routing</i>	Numéro de vol & Date / <i>Flight number & Date</i>
------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

Nom & Prénom du client / <i>Customer last name & First name</i>

Numéro de téléphone / <i>Phone number</i>	Adresse email / <i>Email address</i>
-------------------------------------------	--------------------------------------

Adresse permanente du client / <i>Customer permanent address</i>

Adresse temporaire du client / <i>Customer temporary address</i>

LA PRISE EN CHARGE NE DEVIENDRA EFFECTIVE UNIQUEMENT SOUS RESERVE DE JUSTIFICATIFS PHOTOS DE LA VALISE SOUS TOUS LES ANGLES. *THE CLAIM WILL ONLY BE PROCESSED UPON RECEIPT OF PHOTOGRAPHIC EVIDENCE OF THE SUITCASE FROM ALL ANGLES.*

Couleur & Type de valise / <i>Color & Suitcase type</i>	Numéro étiquette / <i>TAG number</i>
-------------------------------------------------------------	--------------------------------------

Marque de la valise / <i>Brand name of suitcase</i> Signes extérieurs / <i>Outside identification</i> Autres particularités / <i>Other markings</i>

Contenu (articles spécifiques) / <i>Contents (specific items)</i>

Type de dommage / <i>Type of damage</i>	Description des dommages / <i>Description of damage</i>
<input type="checkbox"/> Mineur / <i>minor</i> <input type="checkbox"/> Majeur / <i>Major</i> <input type="checkbox"/> Complet / <i>Complete</i>